

Reklamační formulář

Jméno a příjmení*

Adresa*

E-mail*

Telefon*

Číslo objednávky*

Název výrobku*

Popis poruchy*

Reklamační protokol

Datum přijetí reklamace

Datum odeslání reklamace

Výměna zboží

Vrácení peněz

Neuznaná reklamace

Výměna tovaru za:

Důvod neuznané reklamace

* Políčka označená hvězdičkou jsou povinné údaje
- pro vypsání formuláře prosím 2x klikněte na šedé pole a vepište text do políčka

Při uplatňování reklamace dodržujte prosím následující postup:

1. Vyplňte a doručte nám reklamační formulář na email: info@otehotneni.cz a tištěnou formou spolu s reklamovaným zbožím na naši adresu:

QPG spol. s r.o.
Námestie sv. Mikuláša 1733/24A
Stará Ľubovňa, 06401

Nezapomeňte podrobně popsat závadu na zboží. Tato informace nám umožní zvolit nejrychlejší postup pro vyřízení Vaší reklamace.

2. Po obdržení zboží Vám pracovník vystaví "Reklamační protokol", který bude obsahovat všechny údaje o zboží, závadě a datu přijetí reklamace. Tento protokol Vám zašleme e-mailem.

Den vystavení reklamačního protokolu bude považován za den zahájení reklamačního procesu.

3.

4. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co možná nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od zahájení reklamačního procesu. O ukončení reklamace Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky

V případě jakýchkoliv nejasností ohledně reklamace nás kontaktujte telefonicky 775 092 094 nebo prostřednictvím e-mailu info@otehotneni.cz. Rádi Vám poradíme nebo pomůžeme. Naším cílem jsou spokojení zákazníci, kteří se budou na priody.sk rádi vracet.

Náklady na dopravu reklamovaného zboží do sídla QPG spol. s r.o. hradí zákazník. Náklady na opětovné doručení zboží zákazníkovi hradí prodejce.

Prodejce:
QPG spol. s r.o.
Námestie sv. Mikuláša 1733/24A
Stará Ľubovňa, 06401
IČO: 44540639
IČ DPH: SK2022729247
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Prešove, oddíl Sro, vložka číslo 21007/P